

**RECLAMO**

**SEGNALAZIONE**

**RICORSO**

**Sporto da:**

NOME	
COGNOME	
RAGIONE SOCIALE	
INDIRIZZO	
CAP	CITTA'
TELEFONO	MAIL

**Sporto contro:**

NOME	
COGNOME	
RAGIONE SOCIALE (SOVIT / COMMITTENTE ISPEZIONATO)	
INDIRIZZO	
CAP	CITTA'
TELEFONO	MAIL

**Descrizione reclamo / segnalazione / ricorso:**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

***Documentazione di supporto allegata (eventuale)***

.....

.....

.....

***. Osservazioni / NOTE (eventuali)***

.....

.....

.....

**DATA**.....

**FIRMA (leggibile)**.....

## **INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e dell'articolo 13 del Regolamento (UE) n. 2016/679**

**SOVIT srl**, con sede legale in Via Venezia 195 - 43122 Parma (PR), CF e P.IVA 02239660349 (in seguito, "**Titolare**"), in qualità di titolare del trattamento, la informa ai sensi dell'art. 13 D.lgs. 30.6.2003 n. 196 (in seguito, "**Codice Privacy**") e dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "**GDPR**"), che i suoi dati, raccolti presso di lei in qualità di interessato, saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti:

### **1. Titolare del Trattamento**

Il Titolare del trattamento dei dati personali è **SOVIT srl** con sede legale e operativa in Via Venezia 195 a Parma, CF e P.IVA: 02239660349.

Per contattare il Titolare utilizzare l'indirizzo email: [info@sov.it](mailto:info@sov.it).

### **2. Finalità del trattamento**

Sono trattati i suoi dati personali, identificativi (ad esempio, nome, cognome, indirizzo, telefono, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento) - in seguito, "**dati personali**" o anche "**dati**") da lei comunicati in occasione di contatti per avere informazioni e preventivi per le verifiche di impianti previste dal DPR 462/01, della conclusione di contratti per tali servizi prestati e nello svolgimento delle relative attività di verifica c.s.

In particolare i suoi dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

A. su base giuridica di tipo contrattuale, quindi senza il suo consenso espresso (art. 24 lett. a), b), c) Codice Privacy e art. 6 lett. b), c) GDPR), per le seguenti finalità di servizio:

- ❖ concludere i contratti per i servizi richiesti;
- ❖ adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con lei in essere;
- ❖ svolgere tutte le operazioni necessarie per le prestazioni effettuate (verifiche previste dal DPR 462/01).

B. su base giuridica di tipo legale, quindi senza il suo consenso espresso (art. 24 lett. a), b), c) Codice Privacy e art. 6 lett. b), c) GDPR), per le seguenti finalità di servizio:

- ❖ adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità (come ad esempio in materia di antiriciclaggio);
- ❖ comunicazioni e/o le denunce che il Titolare è obbligato a fornire alla Pubblica Autorità nei casi espressamente previsti dalla legge in materia di verifiche obbligatorie previste dal DPR 462/01;
- ❖ obblighi in capo a SOVIT srl di comunicazione ad enti statali e/o da essi delegati;
- ❖ esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio.

### **3. Modalità di trattamento**

Il trattamento dei suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 Codice Privacy e all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico.

### **4. Periodo di conservazione dei dati personali**

Il Titolare tratterà i suoi dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto per le finalità di servizio.

## 5. Accesso ai dati

I suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui all'art. 2.A) e 2.B):

- a dipendenti e collaboratori del Titolare esclusivamente in Italia, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni e esterni del trattamento e amministratori di sistema;
- a società terze o altri soggetti (a titolo indicativo, istituti di credito, studi professionali, consulenti, società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, etc.) nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento;
- all'ente pubblico che autorizza la nostra attività: MINISTERO DELLO SVILUPPO ECONOMICO;
- all'ente unico di accreditamento per le procedure di ottenimento e mantenimento dell'accREDITAMENTO obbligatorio per la nostra attività: ACCREDIA.

## 6. Comunicazione dei dati

Senza la necessità di un espresso consenso (ex art. 24 lett. a), b), d) Codice Privacy e art. 6 lett. b) e c) GDPR), il Titolare potrà comunicare i suoi dati per le finalità di cui all'art. 2.B) a Organismi di vigilanza (quali AUSL, ARPA), Autorità giudiziarie, nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette.

Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento.

I suoi dati non saranno diffusi.

## 7. Processi decisionali automatizzati

SOVIT srl non adotta alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, del Regolamento (UE) n. 679/2016.

## 8. Luogo conservazione

I dati personali sono conservati su hardware ubicati nella sede del Titolare in Via Venezia 195 a Parma e in server, posti comunque in Italia.

## 9. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 2.A) è obbligatorio.

In loro assenza, non potremo garantire i servizi dell'art. 2.A).

## 10. Diritti dell'interessato

In qualità di interessato, ha i diritti di cui all'art. 7 Codice Privacy e art. 15 GDPR e precisamente i diritti di:

- esercitare l'**opposizione** al trattamento in tutto o in parte;
- ottenere la **cancellazione (oblio)** dei dati in possesso del titolare;
- ottenere l'aggiornamento o la rettifica dei dati conferiti;
- chiedere ed ottenere in forma intellegibile i dati in possesso del titolare (diritto di **accesso**);
- chiedere ed ottenere **trasformazione in forma anonima** dei dati;
- chiedere ed ottenere il **blocco o la limitazione** dei dati trattati in violazione di legge e quelli dei quali non è più necessaria la conservazione in relazione agli [scopi del trattamento](#).
- portabilità dei propri dati personali

## 11. Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

- una raccomandata a.r. a: SOVIT srl - Via Venezia, 195 - 43122 Parma (PR);
- una pec all'indirizzo: [sovit@pec.sovit.it](mailto:sovit@pec.sovit.it)

**12. Reclamo all'autorità competente**

Può essere sporto reclamo in relazione al trattamento all'Autorità competente: Garante per la protezione dei dati personali.

Luogo e data \_\_\_\_\_

*Sottoscrizione da parte degli interessati*

*per presa visione dell'informativa*

\_\_\_\_\_  
(Firme)

**AUTORIZZO AL TRATTAMENTO DEI MIEI DATI PERSONALI:**

**DATA**.....

**FIRMA (leggibile)**.....

INVIARE il modulo compilato in ogni sua parte e gli eventuali allegati a:

**SOVIT S.r.l.**

**Via Venezia, 195**

**43122 PARMA**

**e-mail: [info@sov.it](mailto:info@sov.it)**

**tel: 0521-775915**

**fax: 0521-791314-1852790**